

Általános Szerződési Feltételek

a filter:max Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szolgáltatásaihoz

1. Az Általános Szerződési feltételek tárgya, definíciók

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a filter:max Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság felhasználói jogokat biztosít és szolgáltatásokat, mint közvetített szolgáltatást nyújt a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti felhasználóknak. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és az annak alapján a konkrét felhasználásra létrejött szolgáltatási szerződés között ellentmondás mutatkozna, úgy a Szolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadók.

1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételekben, beleértve annak mellékleteit, a következő szavak az alábbiakat jelentik, kivéve, ha a szövegkörnyezet egyértelműen másképp nem jelöli:

1.3.

„ÁSZF”	jelen Általános Szerződési Feltételek
„Szerződés”	A filter:max és a Megrendelő között létrejött Szállítási vagy Szolgáltatási Szerződés, illetve annak jelen ÁSZF-re való hivatkozásával ezen két szerződés együttese
„Melléklet”	jelen ÁSZF melléklete
„Mellékletek”	jelen ÁSZF összes melléklete
„Nap”	naptári nap
„Munkanap”	azon hétköznapok, melyek nem hivatalos munkaszüneti napok Magyarországon és/vagy a „Szerződés” által érintett országokban
„Munkaidő”, „Hardver”	Munkanapokon a 9:00 és 17:00 óra közötti időszak Jelen ÁSZF vagy annak melléklete szerint meghatározott mindazon informatikai vagy egyéb eszköz, amelyet a Megrendelő a Szerződés alapján igénybe vett Szoftver vagy Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához igénybe vesz függetlenül attól, hogy azt filter:maxtól szerezte be vagy más forrásból.
„Szoftver”	Jelen ÁSZF vagy annak melléklete szerint meghatározott mindazon alkalmazás, amelyet a Megrendelő a Szerződés alapján igénybe vesz.
„Szolgáltatás”	Jelen ÁSZF vagy annak melléklete szerint meghatározott mindazon szolgáltatás, amelyet a Megrendelő a Szerződés alapján igénybe vesz.
„E-mail” „Domain” „Tömeges e-mail”	Bármely SMTP üzenet, amelyet a Szolgáltatás segítségével küldenek vagy kapnak Az Interneten használt tartomány-név Több, mint 500 olyan e-mail csoportja, amely túlnyomórészt hasonló tartalmú, és egyazon műveletben vagy műveletek sorozatában érkezik vagy kerül elküldésre
„Szerver” „E-mail rendszer” „Open Relay”	Kiszolgáló számítógép A Megrendelő e-mail kezelésére szolgáló szervereinek és szabályainak összessége Olyan módon beállított e-mail szerver, mely lehetővé teszi ismeretlen és/vagy illetéktelen harmadik fél számára, hogy arra e-mailt küldjön és azt a szerver egy vagy több olyan címzettnek kézbesítse, aki nem felhasználója a Megrendelő e-mail rendszere azon részének, amelyhez az adott szerver közvetlenül csatlakoztatva van
„Felhasználó”	Olyan személy vagy e-mail postafiók, amelynek a részére a Szolgáltatás e-mail átvizsgálását végzi
„Felek”	filter:max és Felhasználó együtt
„Spam”	Kéretlen e-mail
„Vírus”	Olyan számítógépes programkód vagy -részlet, amely általában önszorozó részt tartalmaz, általában (de nem szükségszerűen) rejtőzködik, és valami váratlant vagy az áldozat számára általában nem kívánt eseményt idéz elő, és ami úgy lett megtervezve, hogy más számítógépes rendszereket fertőzzön meg

1.4. A Bekezdésekre, Cikkelyekre, Alcikkelyekre és Mellékletekre történő hivatkozások jelen ÁSZF bekezdéseire, cikkelyeire, alcikkelyeire és mellékleteire utalnak.

1.5.Ezen Szerződés annak tárgyára vonatkozóan a filter:max és a Megrendelő közötti teljes megállapodást tartalmazza. A Szerződés hatályba lépésével a Felek között korábban annak tárgyában létrejött mindennemű szóbeli és írásbeli megállapodás hatályát veszti.

1.6.Jelen ÁSZF-től felek közös írásos megállapodásukkal eltérhetnek. Ha a Felek írásban másként meg nem állapodnak, jogviszonyukra a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Ha a jelen ÁSZF és annak mellékletei között eltérés van, úgy a jelen mellékletek rendelkezései az irányadók. Ha a jelen ÁSZF vagy annak bármely melléklete és a Felek Szerződése között eltérés van, úgy a felek Szerződése az irányadó.

1.7.filter:max jogosult a jelen ÁSZF vagy bármely mellékletének rendelkezéseit egyoldalúan, Megrendelő legalább 15 napos előzetes értesítése mellett megváltoztatni. Az értesítés történhet e-mailen is hatályosan, ez esetben az értesítést Megrendelő filter:max-nál regisztrált e-mail címére kell elküldeni.

2. A Szoftver vagy Szolgáltatás megrendelése, nyújtása

2.1.Megrendelő bármely Szoftver felhasználói jogát vagy bármely filter:max által nyújtott Szolgáltatást az alábbi módok bármelyikén rendelhet meg:

2.1.1. e-mailben az info@filtermax.hu, illetve kapcsolattartójuk által használt azon email címen, melyről ajánlatot kaptak

2.2.Megrendelő és filter:max között a Szerződés a megrendelés filter:max általi kifejezett, írásos elfogadásának (elfogadottként visszaigazolásának) megtörténtével, annak időpontjában jön létre. Nem jelenti a megrendelés elfogadását és ez által Szerződés létrejöttét, ha filter:max a megkapott megrendelés vonatkozásában Megrendelőtől kiegészítést, információt kér vagy a megrendelésben hibát jelez.

2.3.A filter:max a Szerződés létrejötté esetén a megrendelést a tőle levárható gondossággal igyekszik teljesíteni a Szerződés hatálya alatt, a Szolgáltatás és Megrendelői Támogatás tekintetében.

2.4.A filter:max -legalább 3 nappal való előzetes értesítés után- fenntartja a jogot a szolgáltatás időleges szüneteltetésére, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjak kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy egyáltalán nem egyenlíti ki azokat.

2.5.A szolgáltatás nyújtása érdekében a filter:max bármikor módosíthatja a Szolgáltatást vagy bármely vonatkozó dokumentumot, elsősorban -de nem kizárólag- jogi, biztonsági, üzleti vagy technikai megfontolásból. Amennyiben ezen módosítás a Megrendelő rendszereinek beállításában módosítást igényel, úgy Szolgáltató Köteles Megrendelőt a módosításról előzetesen értesíteni.

2.6.A filter:max a szolgáltatás nyújtásához a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül jogosult alvállalkozókat igénybe venni, azonban ezek teljesítéséért sajátjaként felel. A filter:max-ra utaló kitételek ezért jelen Szerződésben jelenthetik mind magát a filter:max-ot, mind alvállalkozóit.

2.7.Szoftver licenz vásárlást is tartalmazó megrendelés esetén a Szoftver használatához szükséges licenzkódot, licenzigazolást vagy a licenz kiállítására/meghosszabbítására vonatkozó írásos nyilatkozatot filter:max postán vagy e-mailen küldi el Megrendelő számára. Szoftver szállítására vonatkozó kötelezettségét filter:max szerződészerűen teljesíti, ha a megrendelt Szoftver licenzigazolását/licenzkódját vagy azon tartalmú írásbeli nyilatkozatot, miszerint a licenz kiállításra vagy meghosszabbításra került Megrendelő regisztrált postacímére postára adta legalább ajánlott küldeményként vagy azt Megrendelő regisztrált e-mail címére e-mailben elküldte.

2.8.Szolgáltatás nyújtására irányuló megrendelést filter:max szerződészerűen teljesíti, ha a szolgáltatás igénybe vételre Megrendelő rendelkezésére áll - függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatást Megrendelő ténylegesen igénybe veszi-e.

2.9.Hardver szállítására irányuló megrendelést filter:max akkor teljesít szerződészerűen., ha a megrendelt Hardvert Megrendelő regisztrált címére útba leszállította.

2.10. Filter:max teljesítése vonatkozásában

2.10.1. Hardver szállítása esetén a szállítólevél,

2.10.2. Szoftver szállítása esetén a kiküldött licenzkód/licenzigazolás

2.10.3. Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltatás hozzáférhetőségének igazolása tekintendő szabályszerű teljesítési igazolásnak.

3. A Megrendelő kötelességei

3.1.A Szolgáltatás nyújtásának ellenértékeként a Megrendelő a Szerződésben meghatározott díjakat köteles fizetni, függetlenül annak tényleges igénybevételeitől.

3.2.A Megrendelő a filter:max számára az összes szükséges technikai és egyéb információt megadja a Szerződés hatályba lépésekor és annak tartama alatt. Minden információ, melyet a Megrendelő átad, teljes, helyes és azt a Megrendelő jóhiszeműen adja át. Az ilyen információ a Szerződés szerint bizalmas információnak minősül.

3.3.A Szerződés szerinti teljesítéshez szükséges informatikai, infrastrukturális vagy fizikai feltételek biztosítása Megrendelő feladata. Megrendelő a Szerződés megkötését megelőzően köteles meggyőződni a Szerződés szerinti megrendelés igénybe vételének fizikai, infrastrukturális vagy informatikai feltételeiről. Filter:max e feltételek mibenlétéről Megrendelő kifejezett írásos kérésére tájékoztatást nyújt. Filter:max fenntartja a jogot, hogy az általános szerződéses együttműködés körét meghaladó mértékű tájékoztatásért díjazást kérjen Megrendelőtől. Filter:max kizárja a felelősségét a szállított Hardver, Szoftver vagy Szolgáltatás minden olyan hibájáért vagy működési vagy funkcionális hiányosságáért, amely részben vagy teljesen azért következett be, mert Megrendelő a szükséges fizikai, infrastrukturális vagy informatikai környezetet nem biztosította.

4. Díjak és a fizetés módja

4.1.A Megrendelő által a filter:max-nak fizetendő díjakat Termékeként és Szolgáltatásokkénti bontásban jelen az ÁSZF mellékletei tartalmazzák.

4.2.A díjat a teljesítést követő 30 napon belül kell megfizetni. Filter:max fenntartja a jogot, hogy - különösen, de nem kizárólag Megrendelő korábbi késedelmes fizetése, egyéb megrendelői fizetőképességet érintő probléma vagy annak gyanúja esetén vagy egyéb üzletpolitikai okból - bármely szállítást vagy Szolgáltatásnyújtást előrefizetéshez kössön.

4.2.1. Szolgáltatásnyújtás esetén a legelső számla a Minimum időtartam egészére, előre, egy összegben kerül kiállításra.

4.2.2. A Minimum időtartam lejártával a bejelentett felhasználásnak megfelelő számla állítandó ki szintén előre, egy összegben.

4.3.A filter:max változtathatja díjait, a Megrendelő pedig a megváltozott összeget köteles fizetni. Nem emelheti díjait a filter:max a Minimum időszak alatt, illetve miután a Megrendelő a Szerződésnek megfelelően felmondta a Szolgáltatást. Filter:max a díjváltozást az ÁSZF módosításra vonatkozó szabályok szerint köteles közölni Megrendelővel

4.4.A Megrendelő semmilyen okból nem jogosult visszatérítésre, ellentételezésre, árleszállításra vagy más díjcsökkentésre, illetve az esedékes díjak visszatartására. A kifizetett összegek visszatérítésére nincs mód.

4.5.Késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, időarányos késedelmi kamat számítandó. Nemfizetés esetén a beszédés költségei a Megrendelőt terhelik.

4.6.Jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározott díjak nem tartalmazzák az ÁFÁt, melynek mértéke a számlázáskor hatályos jogszabályok szerint számítandó.

4.7.Ha Szerződés és a számla kibocsátása között a magyar forint és a megrendelt vagy a Szolgáltatáshoz felhasznált Szoftver vagy Hardver beszerzésekor fizetendő deviza árfolyama legalább 1,5 %-ot változik az Unicredit Bank Magyarország mindenkori devizaeladási árfolyama szerint, filter:max jogosult a szerződéses árát/díjat az árfolyamváltozás arányában módosítani.

4.8.

5. Teljesítési határidők

5.1. Jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeit filter:max a jelen szerződés mellékleteiben terméktípusonként megjelölt határidőkben teljesíti.

5.2. A filter:max az elvárható tudással, gondossággal és felkészültséggel köteles a Szolgáltatást nyújtani, a Mellékletekben található Szolgáltatás Leírásnak megfelelően.

5.3. Filter:max által leszállított Hardverek és Szoftver-licenzek garanciális kötelezettsége az adott Hardver vagy Szoftver gyártóját terheli. Ilyen termékek garanciális problémái esetén filter:max kizárólag a garanciális igény elvárható időn belüli továbbításáért és a garanciális kötelezett valamint a Megrendelő közötti kapcsolattartásért felel. Filter:max kifejezetten kizárja garanciális felelősségét bármely általa leszállított Hardver vagy Szoftver vonatkozásában.

5.4. A Szolgáltatás bizonyos részei további garanciákat tartalmazhatnak a Mellékletek rendelkezéseinek megfelelően.

5.5. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl filter:max nem vállal további garanciákat, ideértve az eladhatóságot, a Szolgáltatás minőségét vagy adott célra való használhatóságát.

6. Felelősség kizárása

6.1. A filter:max nem korlátozza esetleges felelősségét az alábbiakban:

6.1.1. csalás

6.1.2. halálhoz vagy személyi sérüléshez vezető hanyagság

6.1.3. szerzői jogokból eredő károk a 8. bekezdésnek megfelelően

6.2. A filter:max köteles a Megrendelőt kártalanítani a Megrendelő tárgyi eszközeiben az alábbi okokból keletkezett kárért:

6.2.1. a filter:max által szándékosan okozott vagy neki felróható súlyos hanyagságából bekövetkezett Szolgáltatási hiba

6.2.2. a filter:max alkalmazottai által szándékosan okozott vagy nekik felróható súlyos hanyagság miatt bekövetkezett Szolgáltatási hiba

filter:max addig az összegig felel, amelyet a kárt eredményező esemény bekövetkezését megelőző 3 hónapban a Megrendelő a Szolgáltatásért fizetett, de maximum 10 millió forintig. Ez a limit érvényes minden egyes esetre, vagy az esetek összefüggő sorozatára. Az adat nem minősül tárgyi eszköznek.

A filter:max nem vállal felelősséget a Szerződéssel összefüggésben (legyen szó hanyagságról, szerződésszegésről, megtévesztésről vagy bármi egyéb okról) elmaradt haszon, elmaradt bevétel vagy értékesítés következtében bekövetkezett kár, nem vagyoni kár, szoftver vagy adat elvesztése vagy károsodása, számítógépben vagy más eszközben keletkezett kár, megrendelői munkaerő és munkaidő-ráfordítás, mint kár, közvetett veszteség vagy kár, következményként felmerülő kár vagy veszteség, közvetlen vagy közvetett hálózati hozzáférésből származó kár vagy veszteség, vagy bármely egyéb speciális kár vagy veszteség miatt. Jelen pont szerint a veszteség részleges veszteséget, értékcsökkenést vagy teljes veszteséget vagy elvesztést jelent.

6.3. A 6.1 pontot kivéve, a 6.1, 6.2 és 0 pontoknak megfelelően a filter:max felelőssége szerződésben vagy szerződésen kívül vagy egyéb módon, a Szerződésből következően vagy attól függetlenül, a kárt eredményező esemény bekövetkezését megelőző 3 hónapban a Megrendelő a Szolgáltatásért fizetett, de maximum 10 millió forintig terjedő összegben korlátozódik.

6.4. filter:max kárfelelősségének korlátozott voltát, illetve a felelősség-korlátozás ellenértékét felek a szerződéses díjazás megállapítása során figyelembe vették.

7. Szerzői jogok

7.1. A Szolgáltatásban felhasznált szerzői jogok és minden hardver vagy szoftver a filter:max és alvállalkozói, illetve ezek licenznyújtói tulajdona marad.

8. Szerzői jogi jótállás

8.1. Ha a Szolgáltatás megsérti bármely harmadik személy jogait, a filter:max vállalja a védelmet vagy a harmadik fél kártérítését, ha a Megrendelő azonnal értesíti a filter:max-ot bármilyen ilyen követelésről, felhatalmazza a filter:max-ot vagy alvállalkozóit az ügy, per vagy eljárás önálló kezelésére, és megad minden segítséget a filter:max-nak a védekezéshez. Minden megítélt kártérítés vagy költségterítés a filter:maxot illeti. Ilyen esetben, a filter:max, saját belátása szerint jogosult

- 8.1.1. megvásárolni a jogot a Megrendelő számára a Szolgáltatás további használatára
- 8.1.2. a jogsértő részek nélkül nyújtani tovább a Szolgáltatást
- 8.1.3. írásban felmondani a Szerződést

8.2. A 8.1 pontban meghatározott jótállás nem vonatkozik

- 8.2.1. a Szolgáltatás nem jelen Szerződésnek megfelelő használata
- 8.2.2. a Megrendelő kérésére a filter:max által végrehajtott módosítás
- 8.2.3. a Szolgáltatás harmadik személy termékével és/vagy szolgáltatásával való, Megrendelő általi kombinálása esetére.

9. A Szerződés megszűnése

9.1. A Szerződés a szolgáltatás nyújtásával vagy az abban meghatározott időtartam lejártával szűnik meg. A Szerződést rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

9.2. Bármely fél azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést

- 9.2.1. ha a másik fél a Szerződés bármely pontját súlyosan vagy ismétlődően megsérti és (ha a szerződésszegés orvosolható) nem orvosolja azt az értesítéstől számított 30 napon belül, feltéve, hogy az értesítés tartalmazza a fél szerződésbontási szándékát arra az esetre, ha a másik fél nem orvosolja a szerződésszegést
- 9.2.2. ha a másik fél felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás alá kerül, vagy eszközeit vagy azok egy részét lefoglalják vagy azokra végrehajtást vezetnek.

9.3. Vis major esetén, a 12.2 pontban meghatározott módon bármely fél azonnali hatállyal jogosult felmondani a Szerződést.

10. A felmondás eredménye

10.1. Jelen Szerződés felmondása a Szerződés megszűntének napjára érvényesen történik.

10.2. A Szerződés megszűnése esetén

- 10.2.1. a filter:max jogosult a Szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére
- 10.2.2. a számláknak kifizetésre kell kerülniük
- 10.2.3. a 10.3 pontban felsoroltakat kivéve a Felek jelen Szerződés által biztosított jogai megszűnnek a Szerződés megszűnésének napján.

10.3. Az alábbi bekezdések a Szerződés megszűnése után is érvényben maradnak:

- 10.3.1. 4. Díjak és a fizetés módja
- 10.3.2. 7. Felelősség kizárása
- 10.3.3. 9. Szerzői jogi jótállás
- 10.3.4. 11. A felmondás eredménye
- 10.3.5. 12. Titoktartás

11. Titoktartás

11.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint annak megszűnését követően 5 évig a másik fél írásos hozzájárulása nélkül olyan bizalmas információt (ide értve az üzleti titkot, és bármely, üzleti értékkel rendelkező információt), amely a másik féltől vagy félről tudomásukra jutott (a továbbiakban: „bizalmas információ”), nem használnak fel sem saját céljukra, sem harmadik személynek nem adnak tovább. Jelen pont tekintetében kivételt képez az olyan információ, ami a Szerződés megsértése nélkül köztudomásúvá vált, vagy harmadik személytől jogszerűen jutott a fél tudomására.

11.2. A Szerződés teljesítése érdekében, a feltétel nélkül szükséges mértékben bármely fél átadhatja a bizalmas információt alkalmazottainak és alvállalkozóinak, feltéve, hogy a fél ezen alkalmazottak és alvállalkozók tudomására hozza titoktartási kötelezettségüket.

11.3. A filter:max tudomásul veszi, hogy a Megrendelőnek érkező vagy általa küldött e-mailek bizalmasak. A Szolgáltatás nyújtása során a filter:max nem olvassa és nem másolja le az e-maileket vagy azok csatolmányait, ide nem értve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai megoldásokat. A filter:max ezzel együtt fenntartja a jogot, hogy a vírussal fertőzött e-maileket vagy csatolmányait felhasználja

11.3.1. a Szolgáltatás működtetése és fejlesztése érdekében

11.3.2. a jogi szabályozásnak és a Szerződésnek való megfelelés érdekében

11.3.3. oly módon, hogy azokat alvállalkozóinak továbbítja kifejezetten a Szolgáltatás nyújtása vagy fejlesztése érdekében

11.4. A filter:max a 11.3.1, 11.3.2 és 11.3.3 pontokban meghatározott esetekben is megtesz mindent a bizalmas adatok védelme érdekében.

11.5. A filter:max -tekintettel arra, hogy ezen adatok egy része vagy egésze az Internet működésének technikai sajátosságaiból fakadóan egyébként is nyilvánosan hozzáférhető- jelen szerződés tényét, a Megrendelő nevét, a Szerződés időtartamát, valamint a Felhasználók számát referenciaként megjelölheti.

12. Vis major

12.1. A fizetési kötelezettségeket kivéve bármely fél kötelezettségei felfüggesztésre kerülnek abban az esetben, ha elháríthatatlan külső körülmények (vis major) meggátolják azok teljesítésében, különösen sztrájk, háború, felkelés, természeti katasztrófa, jogszabályi változás, áramszünet, baleset, telefon vagy Internet-hálózati kimaradás, árvíz, vihar vagy alapanyagok hiánya.

12.2. Bármely ilyen esetben az érintett fél köteles a lehető leghamarabb tájékoztatást nyújtani e tényről, valamint a kimaradás várható időtartamáról, annak okáról, továbbá köteles az ok elmúltát követő első lehetséges alkalommal a másik fél azonnali értesítése mellett helyreállítani kötelezettségeinek teljesítését. Ha az ilyen ok 30 napnál tovább tart, úgy bármely fél jogosult a Szerződést a 9.3 pont szerint felmondani.

13. Vitás kérdések rendezése

13.1. A jelen Szerződés során felmerülő vitás kérdéseket a felek kötelesek egymásnak írásban jelezni, melyet felek kötelesek 30 napon belül békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság joghatóságának.

14. Adatvédelem és a nyomozó hatóságok

14.1. A Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy alkalmazottjai a hatályos adatvédelmi és az Internet használatát szabályozó jogszabályok ismeretében tevékenykedjenek. Mivel filter:max-nak nincs lehetősége a Szolgáltatáson áthaladó e-mailek tartalmát ellenőrizni, ezért a Megrendelő nem jogosult ezen jogszabályok betartását a filter:max-on számonkérni.

14.2. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok ezt kötelezővé teszik, a Megrendelő köteles mindent megtenni (például az e-mailekben elhelyezett üzenettel) annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatba kerülők tájékoztatást kapjanak arról, hogy az e-mailek átvizsgálásra kerülnek, továbbá az átvizsgálás céljáról. A Megrendelő köteles a filter:max-ot mentesíteni minden követelés és kötelezettség alól, melyet e megfigyelés miatt a Megrendelő alkalmazottai, harmadik személyek vagy hatóságok

támasztanak. A Megrendelő nem használhatja fel, és nem követelheti a filter:maxtól a birtokába került adatok jogszerűtlen felhasználását.

15. Támogatás

15.1. filter:max támogatási szolgáltatásait egyedi szerződések alapján nyújtja, az alábbi SLA táblázat szerinti értelmezéssel:

Támogatás formája	Alap szintű támogatás	Emelt szintű támogatás	Kiemelt támogatás	Megjegyzések
Hibajegy kezelése	három munkanapon belül	két munkanapon belül	egy munkanapon belül	A hibajegy megoldásának kezdetére vonatkozó időtartalom
Gyártói hibajegyek kezelése	igen	igen	igen	Szükség esetén a hibák megoldásához gyártói ticket nyitása
Értesítés új verziókról, patchekről	igen	igen	igen	Fontosabb javítások és új funkciók
Távoli támogatás	igen	igen	igen	Telefonon, emailen és távoli eléréssel az ügyfél által biztosított csatornán
Helyszíni kiszállás	eseti díjjal	eseti díjjal	három munkanapon belül	Alap és emelt szintű kiszállás esetében eseti díjjal igénybevehető
Munka időn túli munkavégzés	eseti díjjal	eseti díjjal	eseti díjjal	Hétköznapokon 17 óra után, vagy hétvégén.
Magyar nyelvű dokumentációk elérése	igen	igen	igen	A filter:max által lefordított dokumentációk elérése, nem minden termékhez áll rendelkezésre

Minden támogatás feltétele az adott termékre vonatkozó érvényes gyártói támogatás/verziókövetés.

16. Átruházás

16.1. A Megrendelő nem jogosult jelen Szerződést másra átruházni.

16.2. A filter:max jogosult a Szerződést vagy részeit másra átruházni, feltéve, hogy Megrendelő a Szolgáltatást a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően tudja továbbra is igénybevenni.

17. Részleges érvénytelenség

17.1. Ha a Szerződés, vagy bármely részlete érvénytelennek bizonyulna, úgy ezen részlet érvénytelensége mellett a Szerződés fennmaradó része érvényben marad.

18. Értesítések

18.1. A jelen megállapodással kapcsolatban mindennemű jognyilatkozat vonatkozásában a szerződő felek írásbeli formakényszert kötnék ki. Az írásban megtett jognyilatkozatot hatályosan csak személyesen, átvételi elismervény ellenében, illetve postai úton, ajánlott vagy tértivevényes ajánlott küldeményként lehet a címzettel közölni. Az átvétel időpontja az átvételi elismervényen, illetve a tértivevényen megjelölt időpont, illetve ajánlott küldemény esetén a belföldi postára adásról számított 5. nap. Ha a jelen szerződés e-mail útján történő közlést is lehetővé tesz, úgy az e-mailen történő közlés is hatályos

18.2. Postai úton közölt jognyilatkozat akkor is érvényesen közöltnek tekintendő, ha azt a címzett azért nem vette át, mert a jelen megállapodásban megjelölt értesítési címére küldött küldeményt a postán „nem kereste”, az „átvételt megtagadta”, vagy ha a postai küldemény a címzettnek azért nem volt kézbesíthető, mert a jelen szerződésben megjelölt értesítési címéről a másik fél előzetes írásbeli értesítése nélkül elköltözött.

18.3. A szerződő felek a jelen megállapodásban rögzített minden adatuk változását haladéktalanul írásban kötelesek közölni a másik féllel. A közlés elmaradásából vagy késedelméből eredő károkért a közlést elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő személy felel.

18.4. E-mail útján történő kapcsolattartás esetén

18.4.1. támogatással kapcsolatosan a support@filtermax.hu e-mail címre,

18.4.2. pénzügyi kérdésekben az info@filtermax.hu e-mail címre

kell Megrendelő az e-mailjét eljuttassa.

19. Vonatkozó jog

19.1. A jelen szerződésre a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadóak, az itt nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezéseit, ill. a vonatkozó jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Budapest, 2020. február 3.

Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek

a filter:max Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. filter:mail szolgáltatásához

1. A Kiegészítő Általános Szerződési feltételek tárgya, definíciók

1.1. Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek a filter:max Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által a filter:mail szolgáltatás vonatkozásában biztosított felhasználói jogokat és szolgáltatásokat rendezik mindazon vonatkozásban amelyről a filter:max Kft. Általános Szerződési Feltételei nem rendelkeznek. Amennyiben a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek és a filter:max Kft. Általános Szerződési Feltételei között ellentmondás mutatkozna, úgy a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. Amennyiben a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek és az annak alapján a konkrét felhasználásra létrejött szolgáltatási szerződés között ellentmondás mutatkozna, úgy a Szolgáltatási szerződés rendelkezései az irányadók.

1.2. Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben, beleértve annak mellékleteit, a következő szavak az alábbiakat jelentik, kivéve, ha a szövegkörnyezet egyértelműen másképp nem jelöli:

1.3.

„ÁSZF”	a filter:max Kft. Általános Szerződési Feltételei
„Kiegészítő ÁSZF”	a jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek
„Szerződés”	A filter:max és a Megrendelő között létrejött Szolgáltatási Szerződés, illetve annak ÁSZF-re és/vagy jelen Kiegészítő ÁSZF-re való hivatkozásával ezen két szerződés együttese
„Melléklet”	jelen Kiegészítő ÁSZF melléklete
„Mellékletek”	jelen Kiegészítő ÁSZF összes melléklete
„Munkanap”	azon hétköznapok, melyek nem hivatalos munkaszüneti napok Magyarországon és/vagy a „Szerződés” által érintett országokban
„Munkaidő”, „Szolgáltatás”	Munkanapokon a 9:00 és 17:00 óra közötti időszak Jelen Kiegészítő ÁSZF vagy annak melléklete szerint meghatározott mindazon szolgáltatás, amelyet a Megrendelő a Szerződés alapján igénybe vesz.
„E-mail”	Bármely SMTP üzenet, amelyet a Szolgáltatás segítségével küldenek vagy kapnak
„Domain”	Az Interneten használt tartomány-név
„Tömeges e-mail”	Több, mint 500 olyan e-mail csoportja, amely túlnyomórészt hasonló tartalmú, és egyazon műveletben vagy műveletek sorozatában érkezik vagy kerül elküldésre
„Szerver”	Kiszolgáló számítógép
„E-mail rendszer”	A Megrendelő e-mail kezelésére szolgáló szervereinek és szabályainak összessége
„Open Relay”	Olyan módon beállított e-mail szerver, mely lehetővé teszi ismeretlen és/vagy illetéktelen harmadik fél számára, hogy arra e-mailt küldjön és azt a szerver egy vagy több olyan címzettnek kézbesítse, aki nem felhasználója a Megrendelő e-mail rendszere azon részének, amelyhez az adott szerver közvetlenül csatlakoztatva van
„Felhasználó”	Olyan személy vagy e-mail postafiók, amelynek a részére a Szolgáltatás e-mail átvizsgálását végzi
„Spam”	Kéretlen e-mail
„Vírus”	Olyan számítógépes programkód vagy -részlet, amely általában önszorozó részt tartalmaz, általában (de nem szükségszerűen) rejtőzködik, és valami váratlant vagy az áldozat számára általában nem kívánt eseményt idéz elő, és ami úgy lett megtervezve, hogy más számítógépes rendszereket fertőzzön meg

1.4. A Bekezdésekre, Cikkelyekre, Alcikkelyekre és Mellékletekre történő hivatkozások jelen Kiegészítő ÁSZF bekezdéseire, cikkelyeire, alcikkelyeire és mellékleteire utalnak.

1.5. Ezen Szerződés annak tárgyára vonatkozóan a filter:max és a Megrendelő közötti teljes megállapodást tartalmazza. A Szerződés hatályba lépésével a Felek között korábban annak tárgyában létrejött mindennemű szóbeli és írásbeli megállapodás hatályát veszti.

2. A Szolgáltatás nyújtása

- 2.1. A filter:max írásos elfogadása esetén a Megrendelő minden megrendelését legjobb tudása szerint igyekszik teljesíteni a Szerződés hatálya alatt, a Szolgáltatás és Megrendelői Támogatás tekintetében.
- 2.2. A filter:max fenntartja a jogot mind a Szolgáltatás megkezdése előtt, mind annak nyújtása alatt, hogy bármikor megvizsgálja, hogy a Megrendelő e-mail rendszere Open Relay-e. Ha ilyen vizsgálat szerint bármikor Open Relaynek minősül a Felhasználó e-mail rendszere, a filter:max erről értesíti a Felhasználót, és fenntartja a jogot a Szolgáltatás azonnali szüneteltetésére és/vagy korlátozására, amíg a Megrendelő az Open Relayt meg nem szünteti.
- 2.3. Ha a Megrendelő e-mail rendszereit bármikor tömeges e-mail vagy spam küldésére használják, a filter:max tájékoztatja erről a Megrendelőt, és fenntartja a jogot a Szolgáltatás azonnali szüneteltetésére és/vagy korlátozására, amíg az ilyen felhasználás lehetőségét a Megrendelő meg nem szünteti.
- 2.4. Ha a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltatást vagy annak bármely részét támadás éri, ide értve - de nem kizárólag- a betörési kísérleteket, szolgáltatás-megtagadás típusú támadásokat, levélbombákat vagy más rosszindulatú tevékenységeket, legyenek azok a Megrendelő rendszereiből kiindulóak vagy oda irányulóak, a Megrendelő előre felhatalmazza a filter:max-ot a Szolgáltatás időleges szüneteltetésére. Ilyen esetben a filter:max azonnal tájékoztatja a Megrendelőt, és együtt dolgozik a Megrendelővel az eset megoldásában, és újraindítja a szolgáltatást az első lehetséges alkalommal.
- 2.5. A filter:max -legalább 3 nappal való előzetes értesítés után- fenntartja a jogot a szolgáltatás időleges szüneteltetésére, amennyiben a Megrendelő az esedékes díjak kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy egyáltalán nem egyenlíti ki azokat.
- 2.6. A filter:max -a hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével- a világ bármely részén elhelyezett hardver vagy szoftver segítségével nyújthatja a Szolgáltatást, és bármikor áthelyezheti azt másik hardverre, szoftverre vagy helyszínre. A filter:max nem garantálja, hogy bármely hardver vagy szoftver a Megrendelő kizárólagos rendelkezésére áll.
- 2.7. A szolgáltatás nyújtása érdekében a filter:max bármikor módosíthatja a Szolgáltatást vagy bármely vonatkozó dokumentumot, elsősorban -de nem kizárólag- jogi, biztonsági, üzleti vagy technikai megfontolásból. Amennyiben ezen módosítás a Megrendelő rendszereinek beállításában módosítást igényel, úgy Szolgáltató Köteles Megrendelőt a módosításról előzetesen értesíteni.
- 2.8. A filter:max a szolgáltatás nyújtásához a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül jogosult alvállalkozókat igénybe venni, azonban ezek teljesítéséért sajátjaként felel. A filter:max-ra utaló kitételek ezért jelen Szerződésben jelenthetik mind magát a filter:max-ot, mind alvállalkozóit.
- 2.9. A filter:max fenntartja a jogot, a Megrendelő pedig jelen Szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul, hogy Megrendelő adatait a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül is belföldre vagy külföldre továbbítsa. Amennyiben a jogi feltételek megkövetelik, a Megrendelő vállalja, hogy külön hozzájárulását adatainak külföldre vagy belföldre továbbításához megadja.
- 2.10. Ha a Szolgáltatás bármely okból szüneteltetésre vagy megszüntetésre kerül, a filter:max fenntartja a jogot, hogy rendszereiben - előzetes értesítést követően - bármely módosítást eszközöljön. A Megrendelő felelőssége, hogy saját rendszereit beállítsa és Internet-szolgáltatóját tájékoztassa az e-mailek forgalmazása érdekében.

3. A Megrendelő kötelességei

- 3.1. A Szolgáltatás nyújtásának ellenértékeként a Megrendelő a Szerződésben meghatározott díjakat köteles fizetni, függetlenül annak tényleges igénybevételeitől.
- 3.2. A Megrendelő a filter:max számára az összes szükséges technikai és egyéb információt megadja a Szerződés hatályba lépésekor és annak tartama alatt. Minden információ, melyet a Megrendelő átad, teljes, helyes és azt a Megrendelő jóhiszeműen adja át. Az ilyen információ a Szerződés szerint bizalmas információnak minősül.
- 3.3. A Megrendelő nem teheti lehetővé, hogy az e-mail rendszerei
 - 3.3.1. Open Relay-ként működjenek, vagy
 - 3.3.2. tömeges e-mail küldésére vagy fogadására használják, vagy
 - 3.3.3. spam küldésére használják
- 3.4. Ha a Megrendelő ezen kötelezettségeit megszegi, és ezáltal a Szolgáltatásban kár keletkezik, úgy a filter:max fenntartja a jogot a Szolgáltatás 2.2, 2.3, és 2.4 pontok szerinti szüneteltetésére, valamint a filter:max aktuális árlistája szerint a károk elhárítása érdekében felmerült költségek Megrendelőre terhelésére. A Szerződés hatályba lépésekor az alkalmazandó óradíj nettó 50.000 forint.
- 3.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy minden információ, melyet ő küld vagy neki küldenek, áthalad a Szolgáltatáson. Ezért a Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatást csak jogszerű tevékenységre veszi igénybe, továbbá
 - 3.5.1. a hatályos jogszabályoknak megfelelően használja az Internetet
 - 3.5.2. vállalja, hogy az Interneten rendszeresen kihirdetett és általánosan elfogadott szabályoknak, protokolloknak és sztenderdeknek megfelel
 - 3.5.3. kártalanítja a filter:maxot és alvállalkozóit minden olyan harmadik félnek térítendő kárért, amely a Megrendelő információjának a Szolgáltatáson való keresztülhaladása miatt merül fel
- 3.6. A Megrendelő hozzájárul, hogy nem használja a Szolgáltatást olyan céllal, mely a Magyar Köztársaság vagy bármely Megrendelő tevékenységével vagy a Szolgáltatással érintett ország joga megsértésének minősül. Tiltott felhasználás többek között, de nem kizárólag
 - 3.6.1. szabadság, védjegy, szerzői jogi oltalmak megsértése
 - 3.6.2. pornográf, illetlen vagy obszcén anyag közvetítése, megjelenítése vagy hirdetőtáblára továbbítása
 - 3.6.3. bármely jogsértés az Elektronikus Kereskedelmről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint
 - 3.6.4. rágalmozó, offenzív, sértő, fenyegető jellegű vagy másnak kellemetlenséget, hátrányt, szorongást vagy aggodalmat okozó tartalom közvetítése, megjelenítése vagy hirdetőtáblára továbbítása
 - 3.6.5. az Adatvédelmi Törvény (1992. évi LXIII. tv.) által személyesnek vagy titkosnak minősülő, illetve a Magyar Köztársaság törvényei által államtitoknak minősülő információ illetéktelen közvetítése, megjelenítése vagy hirdetőtáblára továbbítása
 - 3.6.6. a Szolgáltatás olyan felhasználása, amely más személyek jogainak megsértését, csorvbitását veszélyeztetését eredményezi
- 3.7. A Megrendelő vállalja, hogy kártalanítja a filter:max-ot bármely és minden veszteségért, költségért és kiadásért, mely a 3.6 pont megsértése következtében merül fel.
- 3.8. A 10. bekezdésben meghatározott felmondási okokon túl a filter:max bármikor, saját belátása szerint, felfüggesztheti a Szolgáltatást, amíg a Megrendelő a filter:max megítélése szerint megfelelően nem biztosítja, hogy kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti, továbbá fenntartja a jogot, hogy felmondja a Szerződést, ha a Megrendelő nem teljesíti kötelezettségeit. A 3.8 pont szerinti felmondás esetén a 4.3 pont rendelkezései az irányadóak a Szolgáltatás díjait illetően.

4. Díjak és a fizetés módja

4.1. A Megrendelő által a filter:max-nak fizetendő díjakat Szolgáltatásokkénti bontásban jelen az Kiegészítő ÁSZF mellékletei tartalmazzák.

4.2. A filter:max a Szolgáltatásért annak rendelkezésre bocsátásától számít fel díjat. A Szolgáltatás díjai a Szolgáltatás által vizsgált domainek és felhasználók száma (a továbbiakban: „bejelentett felhasználás”) alapján vannak meghatározva.

4.2.1. A legelső számla a Minimum időtartam egészére, előre, egy összegben kerül kiállításra.

4.2.2. A Megrendelő a Szerződés hatálya alatt köteles tájékoztatni a filter:max-ot, ha a felhasználók vagy domainek száma a bejelentett felhasználást meghaladja, a filter:max pedig ezen tájékoztatás alapján módosítja a bejelentett felhasználást és a díjat. Ezen felül a filter:max vizsgálja a Megrendelő tényleges felhasználását, és ha az meghaladja a bejelentett felhasználást, úgy utóbbi a szükséges mértékben megnöveli. Ha a filter:max megnöveli a bejelentett felhasználást, úgy saját döntése szerint a Szolgáltatásból hátra lévő időszakra vonatkozóan pótszámlát állít ki, és/vagy a további számlákat emelt összeggel bocsátja ki.

4.2.3. A Minimum időtartam lejártával a bejelentett felhasználásnak megfelelő számla állítandó ki szintén előre, egy összegben.

4.2.4. A bejelentett felhasználás a felhasználók tekintetében 25, a domainek tekintetében 1 darabos egységekben számítandó. Minden megkezdett egység díjköteles.

4.3. A filter:max első számláját előre, egy összegben állítja ki, a további számlákat pedig szintén előre, egy összegben, évente úgy állítja ki, hogy azok kifizetése a fizetési határidő alapján az előző időszak végét megelőző 15 nappal kifizetésre kerülhessenek. A Megrendelő köteles a teljes kiszámlázott összeget a számla kiállításától 15, azaz tizenöt napon belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

4.4. Domainek Szolgáltatáshoz való hozzáadása vagy abból való eltávolítása esetén domainenkénti beállítási díj kerül kiszabásra az adminisztrációs költségek fedezésére.

4.5. A filter:max változtathatja díjait, a Megrendelő pedig a megváltozott összeget köteles fizetni. Nem emelheti díjait a filter:max a Minimum időszak alatt, illetve miután a Megrendelő a Szerződésnek megfelelően felmondta a Szolgáltatást.

4.6. A Megrendelő semmilyen okból nem jogosult visszatérítésre, ellentételezésre, árleszállításra vagy más díjcsökkentésre, illetve az esedékes díjak visszatartására. A kifizetett összegek visszatérítésére nincs mód.

4.7. Késedelmes fizetés esetén a PTK 301/A § szerinti késedelmi kamat számítandó. Nemfizetés esetén a beszedés költségei a Megrendelőt terhelik.

4.8. Jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározott díjak nem tartalmazzák az ÁFÁt, melynek mértéke a számlázáskor hatályos jogszabályok szerint számítandó.

5. Az értékesítés feltételei

5.1. Jelen Szerződésben meghatározott feltételek vonatkoznak a Szolgáltatás nyújtására. Bármely egyéb feltétel, mely a Megrendelő megrendelésén szerepel, érvénytelen, kivéve, ha a filter:max írásban elfogadja a módosítást.

6. A filter:max garanciái

- 6.1. A filter:max az elvárható tudással, gondossággal és felkészültséggel köteles a Szolgáltatást nyújtani, az mellékletekben található Szolgáltatás Leírásnak megfelelően.
- 6.2. A Szolgáltatás bizonyos részei további garanciákat tartalmazhatnak a mellékletek rendelkezéseinek megfelelően.
- 6.3. A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott paraméterein túl nem jelentenek további garanciákat, ideértve az eladhatóságot, a Szolgáltatás minőségét vagy adott célra való használhatóságát.

7. Felelősség kizárása

- 7.1. A filter:max nem korlátozza esetleges felelősségét az alábbiakban:
- 7.1.1. csalás
 - 7.1.2. halálhoz vagy személyi sérüléshez vezető hanyagság
 - 7.1.3. szerzői jogokból eredő károk a 8. bekezdésnek megfelelően
- 7.2. A filter:max köteles a Megrendelőt kártalanítani a Megrendelő tárgyi eszközeiben az alábbi okokból keletkezett kárért:
- 7.2.1. a filter:max által szándékosan okozott vagy neki felróható hanyagságából bekövetkezett Szolgáltatási hiba
 - 7.2.2. a filter:max alkalmazottai által szándékosan okozott vagy neki felróható hanyagsága miatt bekövetkezett Szolgáltatási hiba

filter:max addig az összegig felel, amelyet a kárt eredményező esemény bekövetkezését megelőző 3 hónapban a Megrendelő a Szolgáltatásért fizetett, de maximum 10 millió forintig. Ez a limit érvényes minden egyes esetre, vagy az esetek összefüggő sorozatára. Az adat nem minősül tárgyi eszköznek.

7.3. A 6.1 pontnak megfelelően a filter:max nem vállal felelősséget jelen Szerződéssel összefüggésben vagy annak tárgyában (legyen szó hanyagságról, szerződésszegésről, megtévesztésről vagy bármi egyéb okról) elmaradt haszon, elmaradt bevétel vagy értékesítés, reputációt ért kár, szoftver vagy adat elvesztése vagy károsodása, számítógépben vagy más eszközben keletkezett kár, elvesztegetett menedzsment vagy egyéb munkaidő, közvetett veszteség vagy kár, következményként felmerülő kár vagy veszteség, közvetlen vagy közvetett hálózati hozzáféréstől származó kár vagy veszteség, vagy bármely egyéb speciális kár vagy veszteség miatt. Jelen pont szerint a veszteség részleges veszteséget, értékcsökkenést vagy teljes veszteséget vagy elvesztést jelent.

7.4. A 6.1 pontot kivéve, a 6.1, 6.2 és 0 pontoknak megfelelően a filter:max felelőssége szerződésben vagy szerződésen kívül vagy egyéb módon, a Szerződésből következően vagy attól függetlenül, a kárt eredményező esemény bekövetkezését megelőző 3 hónapban a Megrendelő a Szolgáltatásért fizetett, de maximum 10 millió forintig terjedő összegben korlátozódik.

7.5. filter:max kárfelelősségének korlátozott voltát, illetve a felelősség-korlátozás ellenértékét felek a szerződéses díjazás megállapítása során figyelembe vették.

8. Szerzői jogok

8.1. A Szolgáltatásban felhasznált szerzői jogok és minden hardver vagy szoftver a filter:max és alvállalkozói, illetve ezek licensznyújtói tulajdona marad.

9. Szerzői jogi jótállás

9.1. Ha a Szolgáltatás megsérti bármely harmadik személy jogait, a filter:max vállalja a védelmet vagy a harmadik fél kártérítését, ha a Megrendelő azonnal értesíti a filter:max-ot bármi ilyen követelésről, felhatalmazza a filter:max-ot vagy alvállalkozóit az ügy, per vagy eljárás önálló kezelésére, és megad minden segítséget a filter:max-nak a védekezéshez. Minden megítélt kártérítés vagy költségterítés a filter:maxot illeti. Ilyen esetben, a filter:max, saját belátása szerint jogosult

9.1.1. megvásárolni a jogot a Megrendelő számára a Szolgáltatás további használatára

9.1.2. a jogsértő részek nélkül nyújtani tovább a Szolgáltatást

9.1.3. írásban felmondani a Szerződést

9.2. A 8.1 pontban meghatározott jótállás nem vonatkozik

9.2.1. a Szolgáltatás nem jelen Szerződésnek megfelelő használata

9.2.2. a Megrendelő kérésére a filter:max által végrehajtott módosítás

9.2.3. a Szolgáltatás harmadik személy termékével és/vagy szolgáltatásával való, Megrendelő általi kombinálása esetére.

10. A Szerződés megszűnése

10.1. Bármely fél azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést

10.1.1. ha a másik fél a Szerződés bármely pontját súlyosan vagy ismétlődően megsérti és (ha a szerződésszegés orvosolható) nem orvosolja azt az értesítéstől számított 30 napon belül, feltéve, hogy az értesítés tartalmazza a fél szerződésbontási szándékát arra az esetre, ha a másik fél nem orvosolja a szerződésszegést

10.1.2. ha a másik fél felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás alá kerül, vagy eszközeit vagy azok egy részét lefoglalják vagy azokra végrehajtást vezetnek.

10.2. Vis major esetén, a 12.2 pontban meghatározott módon bármely fél azonnali hatállyal jogosult felmondani a Szerződést.

11. A felmondás eredménye

11.1. Jelen Szerződés felmondása a Szerződés megszűntének napjára érvényes történik.

11.2. A Szerződés megszűnése esetén

11.2.1. a filter:max jogosult a Szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére

11.2.2. a számláknak kifizetésre kell kerülniük

11.2.3. a 10.3 pontban felsoroltakat kivéve a Felek jelen Szerződés által biztosított jogai megszűnnek a Szerződés megszűnésének napján.

11.3. Az alábbi bekezdések a Szerződés megszűnése után is érvényben maradnak:

11.3.1. 4. Díjak és a fizetés módja

11.3.2. 7. Felelősség kizárása

11.3.3. 9. Szerzői jogi jótállás

11.3.4. 11. A felmondás eredménye

11.3.5. 12. Titoktartás

12. Titoktartás

12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint annak megszűnését követően 5 évig a másik fél írásos hozzájárulása nélkül olyan bizalmas információt (ide értve az üzleti titkot, és bármely, üzleti értékkel rendelkező információt), amely a másik féltől vagy félről tudomásukra jutott (a továbbiakban: „bizalmas információ”), nem használnak fel sem saját céljukra, sem harmadik személynek nem adnak tovább. Jelen pont tekintetében kivételt képez az olyan információ, ami a Szerződés megsértése nélkül köztudomásúvá vált, vagy harmadik személytől jogszerűen jutott a fél tudomására.

12.2. A Szerződés teljesítése érdekében, a feltétel nélkül szükséges mértékben bármely fél átadhatja a bizalmas információt alkalmazottainak és alvállalkozóinak, feltéve, hogy a fél ezen alkalmazottak és alvállalkozók tudomására hozza titoktartási kötelezettségüket.

12.3. A filter:max tudomásul veszi, hogy a Megrendelőnek érkező vagy általa küldött e-mailek bizalmasak. A Szolgáltatás nyújtása során a filter:max nem olvassa és nem másolja le az e-maileket vagy azok csatolmányait, ide nem értve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai megoldásokat. A filter:max ezzel együtt fenntartja a jogot, hogy a vírussal fertőzött e-maileket vagy csatolmányait felhasználja

12.3.1. a Szolgáltatás működtetése és fejlesztése érdekében

12.3.2. a jogi szabályozásnak és a Szerződésnek való megfelelés érdekében

12.3.3. oly módon, hogy azokat alvállalkozóinak továbbítja kifejezetten a Szolgáltatás nyújtása vagy fejlesztése érdekében

12.4. A filter:max a 11.3.1, 11.3.2 és 11.3.3 pontokban meghatározott esetekben is megtesz mindent a bizalmas adatok védelme érdekében.

12.5. A filter:max -tekintettel arra, hogy ezen adatok egy része vagy egésze az Internet működésének technikai sajátosságaiból fakadóan egyébként is nyilvánosan hozzáférhető- jelen szerződés tényét, a Megrendelő nevét, a Szerződés időtartamát, valamint a Felhasználók számát referenciaként megjelölheti.

13. Vis major

13.1. A fizetési kötelezettségeket kivéve bármely fél kötelezettségei felfüggesztésre kerülnek abban az esetben, ha elháríthatatlan külső körülmények (vis major) meggátolják azok teljesítésében, különösen sztrájk, háború, felkelés, természeti katasztrófa, jogszabályi változás, áramszünet, baleset, telefon vagy Internet-hálózati kimaradás, árvíz, vihar vagy alapanyagok hiánya.

13.2. Bármely ilyen esetben az érintett fél köteles a lehető leghamarabb tájékoztatást nyújtani e tényről, valamint a kimaradás várható időtartamáról, annak okáról, továbbá köteles az ok elmúltát követő első lehetséges alkalommal a másik fél azonnali értesítése mellett helyreállítani kötelezettségeinek teljesítését. Ha az ilyen ok 30 napnál tovább tart, úgy bármely fél jogosult a Szerződést a 9.3 pont szerint felmondani.

14. Vitás kérdések rendezése

14.1. A jelen Szerződés során felmerülő vitás kérdéseket a felek kötelesek egymásnak írásban jelezni, melyet felek kötelesek 30 napon belül békés úton rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek alávetik magukat a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság joghatóságának.

15. Adatvédelem és a nyomozó hatóságok

15.1. filter:max mindenkor adatvédelmi szabályzata elérhető itt:

<https://filtermax.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

16. Módosítások

16.1. Jelen Szerződés -az abban meghatározott eseteket kivéve- csak mindkét fél írásos jóváhagyásával módosítható, kivéve a filter:max olyan egyoldalú szerződés-módosítását, amely lehetőséget biztosít a Megrendelőnek a Szerződéstől való elállásra. Utóbbi esetben a filter:max fenntartja a jogot a Szerződés egyoldalú módosítására a Megrendelő 1 hónappal előre történő értesítése mellett. Nem minősül a Szerződés módosításának az alkalmazottak, képviselők vagy alvállalkozók módosítása, legyenek azok jelen Szerződésben nevesítve vagy anonimak.

17. Átruházás

17.1. A Megrendelő nem jogosult jelen Szerződést másra átruházni.

17.2. A filter:max jogosult a Szerződést vagy részeit másra átruházni, feltéve, hogy Megrendelő a Szolgáltatást jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően tudja továbbra is igénybevenni.

18. Részleges érvénytelenség

18.1. Ha jelen Szerződés, vagy bármely részlete érvénytelennek bizonyulna, úgy ezen részlet érvénytelensége mellett a Szerződés fennmaradó része érvényben marad.

19. Értesítések

19.1. A jelen megállapodással kapcsolatban mindennemű jognyilatkozat vonatkozásában a szerződő felek írásbeli formakényszert kötnék ki. Az írásban megtett jognyilatkozatot hatályosan csak személyesen, átvételi elismervény ellenében, illetve postai úton, ajánlott vagy tértivevényes ajánlott küldeményként lehet a címzettet közölni. Az átvétel időpontja az átvételi elismervényen, illetve a tértivevényen megjelölt időpont, illetve ajánlott küldemény esetén a belföldi postára adásról számított 5. nap.

19.2. Postai úton közölt jognyilatkozat akkor is érvényesen közöltnek tekintendő, ha azt a címzett azért nem vette át, mert a jelen megállapodásban megjelölt értesítési címére küldött küldeményt a postán „nem kereste”, az „átvételt megtagadta”, vagy ha a postai küldemény a címzettnek azért nem volt kézbesíthető, mert a jelen szerződésben megjelölt értesítési címéről a másik fél előzetes írásbeli értesítése nélkül elköltözött.

19.3. A szerződő felek a jelen megállapodásban rögzített minden adatuk változását haladéktalanul írásban kötelesek közölni a másik féllel. A közlés elmaradásából vagy késedelméből eredő károkért a közlést elmulasztó vagy késedelmesen teljesítő személy felel.

20. Szolgáltatási szerződés, mellékletek

20.1. Jelen Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek, illetve a Szolgáltatási szerződés, vagy ezek mellékletei közötti ellentmondás esetén elsősorban a Szolgáltatási szerződés, másodsorban a mellékletek, harmadsorban az Kiegészítő Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

21. Vonatkozó jog

21.1. A jelen szerződésre a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadóak, az itt nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezéseit, ill. a vonatkozó jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Budapest, 2019.január 1.